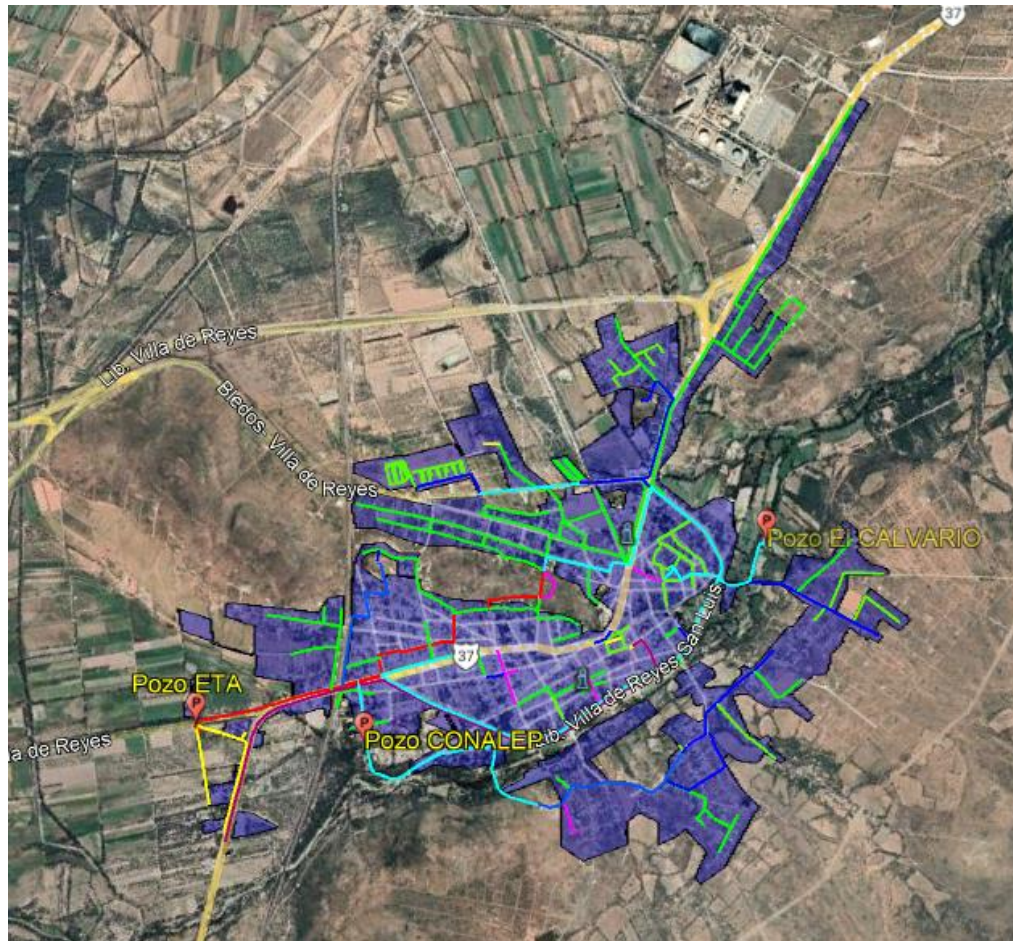




# **PLAN ESTRATÉGICO AÑO 2022**



## **JUNTA DE GOBIERNO DEL ORGANISMO OPERADOR DE AGUA POTABLE DE VILLA DE REYES, S.L.P.**

*Fecha: Enero 2022*



## **C O N T E N I D O:**

1. INTRODUCCION
2. OBJETIVOS
3. MISION
4. VISION
5. VALORES
6. MARCO JURIDICO
7. DIAGNOSTICO DE LOS SERVICIO
8. PLAN DE DESARROLLO
9. LÍNEAS DE ACCIÓN
10. PROYECTOS HIDRÁULICOS Y SANITARIOS



## **1 INTRODUCCION**

El presente Informe Anual de Actividades correspondiente al ejercicio 2021 del Organismo Operador de Agua Potable de Villa de Reyes S.L.P., es de observancia general para todo el personal y público en general tiene como objetivo ser una herramienta o instrumento de consulta permanente, que permite describir en todo momento la prestación de los servicios en cuanto a esta administración y operatividad, su organización, funciones y actividades que realiza, todo ello para reflejar en este informe los resultados obtenidos al termino del ejercicio 2021, resaltando que fue un ejercicio complicado por todo lo que conllevó La Pandemia de inicio del ejercicio.

Es por ello que durante esta Administración Municipal se buscaron todos los esquemas para lograr el mejor desempeño de las funciones del Organismo para su correcta Operatividad para que armonice con las necesidades de los usuarios y el Municipio.

Cabe resaltar que los retos que enfrentó el Organismo en cuanto a las demandas de sus usuarios se lograron para poder brindar los servicios que este presta y los desempeña con el firme propósito en cuanto a su Calidad, Cantidad y Confiabilidad ya que día a día se lograron superar dificultades para brindar el derecho al agua potable a los usuarios que lo demandaron y estos dar un uso adecuado conforme a los lineamientos vigentes.

Lo anterior, conllevó a elaborar esta herramienta necesaria para darle a la Administración Pública Municipal el impulso en el desempeño de sus labores, mejorando así, la eficiencia de su gestión.





## **2 OBJETIVO GENERAL**

El Organismo Operador de Agua Potable de Villa de Reyes S.L.P. tiene como objetivo normar Jurídica y Administrativamente, la Estructura Funcional y Organizacional del mismo, para alcanzar adecuados niveles de cobertura y calidad en los servicios de agua potable y alcantarillado para la población. Mejorar los niveles de desarrollo y bienestar de la comunidad en general, ampliar los sistemas de red hidráulica y alcantarillado sanitario existentes, así como establecer criterios y normas de diseño de construcción, operación y mantenimiento que permitan soluciones rápidas, económicas y eficaces, cumpliendo con las normas de calidad vigente.

Tener autosuficiencia financiera para el cubrimiento de gastos de operación, mantenimiento, administración de los servicios y ampliación de su infraestructura sanitaria, y fomentar la participación de los ciudadanos en la solución de sus necesidades de agua potable y alcantarillado.

## **3 MISIÓN**

Ser un Órgano Operador de la Administración Pública Municipal que proporcione servicios públicos de suministro de agua potable, alcantarillado, saneamiento y disposición de aguas residuales para contribuir a mejorar la calidad de vida de sus habitantes mediante la administración eficiente y transparente de los recursos.

## **4 VISIÓN**

Ser un Órgano Operador innovador incluyente y equitativo que propicie la organización y la participación de la sociedad para construir todos un Municipio con mejores servicios y más calidad en el abastecimiento de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento, saneamiento y disposición de aguas residuales del Municipio de Villa de Reyes.







## **5 VALORES**

**CALIDAD:** En todos los ámbitos de cada uno de los servicios proporcionados por el Organismo Operador del Agua Potable de Villa de Reyes S.L.P.

**COHERENCIA:** Entre lo que nos comprometemos con nuestro cliente y lo que efectuamos como trabajo.

**CONFIANZA:** En que realizaremos nuestras labores de la mejor manera, con la finalidad de satisfacer a cada uno de nuestros clientes en relación a los trabajos así como al servicio proporcionado por este Organismo Operador de Agua Potable.

**COMPROMISO:** Con nuestros clientes, al brindarles un servicios de calidad; con la sociedad, al brindar estabilidad a las familias de cada hogar, y con el medio ambiente, al respetar y cumplir todas las normas establecidas para el cuidado de éste líquido vital que es el agua.



## 6 MARCO JURIDICO

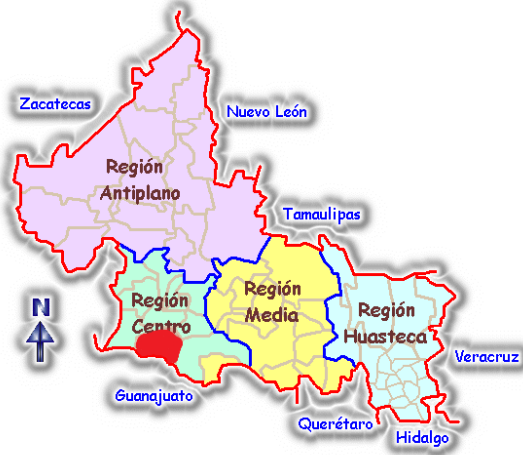
- 1) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- 2) Constitución Política del Estado Libre y Soberano de San Luis Potosí.
- 3) Decreto 986, Reformas y Adiciones al Decretó de Creación N° 361.
- 4) Reglamento Interno del Municipio de Villa de Reyes S.L.P.
- 5) Reglamento Interno del Organismo Óp. de Agua Potable de Villa de Reyes S.L.P.
- 6) Ley de Aguas para el Estado de S.L.P.
- 7) Ley de Cuotas y Tarifas Aplicables para el Municipio.
- 8) Ley de Aguas Nacionales.
- 9) Ley de Adquisiciones para el Estado de San Luis Potosí

## 7 DIAGNOSTICO DE LOS SERVICIOS

### SITUACIÓN ACTUAL EN AGUA POTABLE

#### Ubicación

El municipio de Villa de Reyes del estado de San Luís Potosí se localiza en la parte sur del estado, en la zona centro, la cabecera municipal tiene las siguientes coordenadas: 100°56" de longitud oeste y 21°48" de latitud norte, con una altura de 1,820 metros sobre el nivel del mar, predominando un clima semi seco templado con una temperatura media anual es de 19.5°C, una precipitación pluvial anual de 360 mm donde el abastecimiento de agua potable a la población en la Cabecera Municipal es por pozos profundos.



A) Macro localización del Municipio de Villa de Reyes, de San Luís Potosí.



B) Micro localización del Municipio de Villa de Reyes.



## Estado que guarda la necesidad:

### Abastecimiento (Captación/Extracción).

El abastecimiento de agua potable en la Cabecera Municipal de Villa de Reyes es por medio de 2 pozos profundos que se encuentran en operación y 1 pozo fuera por mal estado en su ademe y con 6 tanques de almacenamiento distribuidos en diferentes sectores, esto para las 14 diferentes colonias y fraccionamientos que se localizan en esta.

<i>Nombre de Pozo:</i>	<i>Estado:</i>	<i>Caudal (litros por segundo):</i>
Conalep	Operando	50 lps
ETA	Operando	16 lps
Calvario	Fuera	0 lps

B) Fuentes de abastecimiento.

<i>Tanque de Almacenamiento:</i>	<i>Estado:</i>	<i>Abastecido por el pozo:</i>	<i>Capacidad (m3):</i>
San Cristobal	Operando	ETA	100
Santuario	Operando	Conalep	75
Filomeno Mata	Operando	Conalep	250
El Calvario	Operando	Conalep	100
San Ignacio	Operando	Conalep	100
Granadillas	Fuera	-	150

C) Fuentes de almacenamiento.

### Distribución.

La distribución de agua potable se realiza directamente a las redes de distribución, con las que se cuenta con diferentes tipos de diámetros y materiales en las tuberías, que van desde 8, 6, 4, 3, 2½, 2 y 1½ pulgadas de diámetro; Y en relación con el tipo de material se cuenta con las tuberías más antiguas que son de asbesto-cemento, fierro fundido, policloruro de vinilo (PVC), polietileno de alta densidad, de igual manera lo integran las diferentes tipos de válvulas como las de seccionamiento.





**Sistema Intradomiciliario.**

El padrón de usuarios a la fecha del año 2021 con un total de **4,597** contratos que son las tomas domiciliarias en diferentes diámetros y materiales, que son abastecidas por el sistema, que son de tres tipos de servicio diferentes como la domestica, comercial e industrial señalando que cada tipo cuanta con tarifa fija y medida.

Tipo de Servicio	AÑO 2020		
	Medido	Fijo	Total
Domestico	69	3,992	4,061
Comercial	19	502	521
Industrial	3	12	15
<b>Total</b>	91	4,506	<b>4,597</b>

Información tomada del sistema comercial.



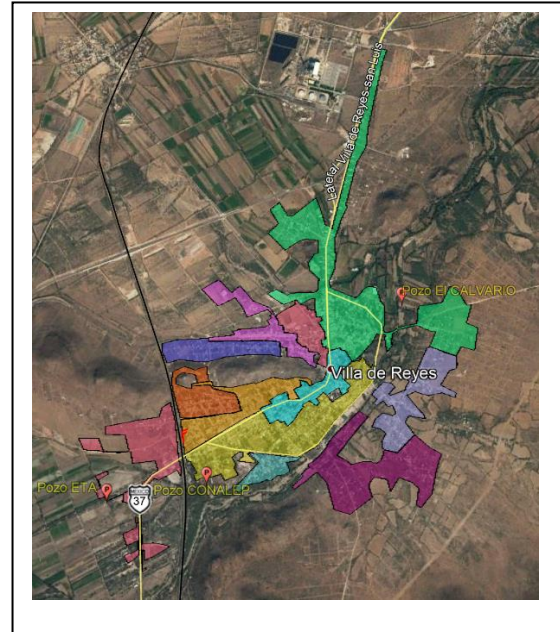
D) Localización de las Fuentes de abastecimiento y almacenamiento.





## SECTORIZACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.

El servicio se distribuye a los diferentes sectores que abastecen los pozos “Conalep” y “ETA” que operan actualmente, tal como se muestra en el plano “Distribución en el abastecimiento de agua potable”.



G) Plano “Distribución en el abastecimiento de agua potable”.

## Análisis Hidráulico.

Este análisis nos muestra con el nuevo equipo de bombeo en el Pozo Conalep y el pozo ETA se producen **66 litros por segundo** y las pérdidas físicas del sistema son del **35%** contra los 48.95 litros por segundo que se requieren para abastecer a los **4,597** usuarios de 19 colonias en la Cabecera de Villa de Reyes, con una dotación servida de **183 litros habitante al día** por debajo de lo recomendado por la Comisión Nacional del Agua.

Fuentes de Abastecimiento							
Dotación: 200 litros habitante por día.							
Dotación servida: 183 litros habitante por día.							
Gasto de Pozos: 66.00 l/s							
Pozo Conalep	50.00 l/s	En operación					
Pozo ETA	16.00 l/s	En operación					
Pozo El Calvario	0.00 l/s	Fuera de operación					
Pérdidas del sistema: 35.00 %							
Gasto necesario: 48.95 l/s							
Superavit de: 17.05 l/s							
Colonia	No. de Tomas (Padrón)	No. De viviendas (INEGI)	No. de Habitantes (INEGI)	Habitantes por vivienda (INEGI)	Gasto requerido (l/s)		
1 Barrio de México	211		6,425	2.91	2.25		
2 San Cristobal	905				9.64		
3 Santuario	721				7.68		
4 La Gregoreña	3				0.03		
5 Abasolo	368				3.92		
	<b>2,208</b>				<b>23.51</b>		
Barrio de México	89		12,300	6.15	0.95		
6 Zona Centro	92				0.98		
7 Salitral	121				1.29		
8 San Ignacio	115				1.22		
9 Cahulle	264				2.81		
10 San Benito	95				1.01		
11 La Moderna	325				3.46		
12 Filomeno Mata	382				4.07		
13 Granadillas	72				0.77		
14 Calvario	445				4.74		
15 Santa Cruz I (205)	67				235	3.50	0.71
16 Santa Cruz II (231)	175				613	3.50	1.86
17 Andaluz (147)	147				676		1.57
18 Privada de los Claveles (36)	0				0		0.00
19 Villa del Olmo (365)	0				0		0.00
	<b>2,389</b>						<b>25.44</b>
	<b>4,597</b>				<b>20,248</b>	<b>4.60</b>	<b>48.95</b>

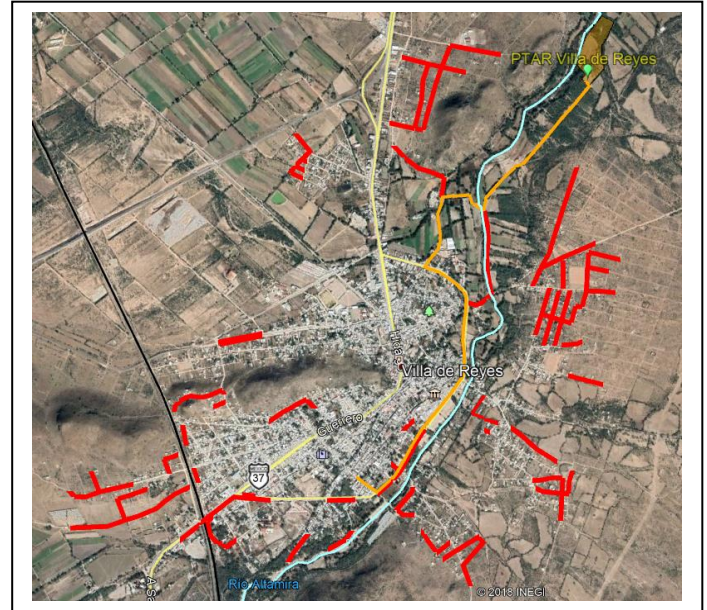


## SITUACIÓN EN DRENAJE SANITARIO

El sistema de eliminación del drenaje sanitario es por gravedad y derivado que solo se cuenta con una cobertura del 67% en comparación de la zona en el servicio de agua potable, infraestructura con una antigüedad de más de 45 años, este tiene aun muchas zonas para considerar la ampliación de este. Tal como se muestra en el grafico H).

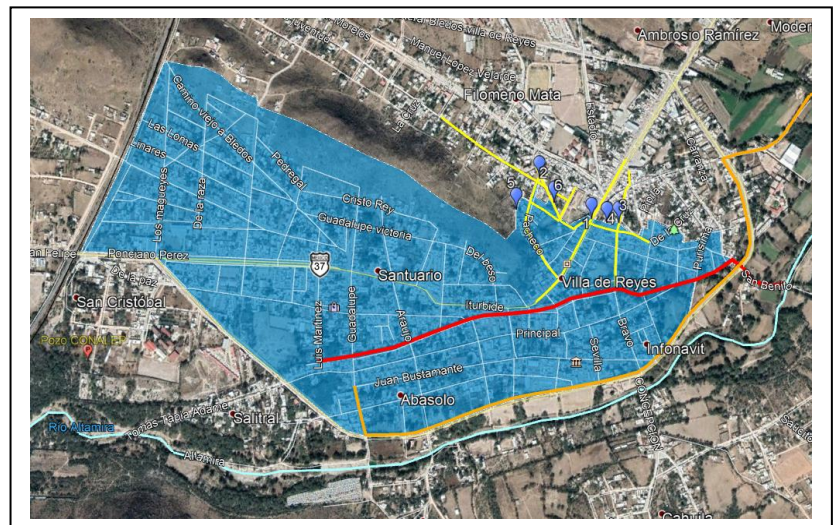
Actualmente se cuenta con un colector sanitario el cual cruza por el centro de la Cabecera, al cual solo le faltaria realizar las interconexiones para canalizar el agua residual una vez ya operando la Planat de Tratamiento de Agua Residual.

H) Grafico del plano "Calles sin drenaje"



## SITUACIÓN PLUVIAL

No existe actualmente infraestructura de captación y canalización pluvial, solo un canal denominado "La Sequia" el cual en temporada de lluvias se canalizan algunos escurrimientos pluviales a este en temporada de lluvias. Sobre esta Sequia existe un Estudio Hidrológico para poder determinar la cantidad de agua superficial que se conduce por y a través de este.

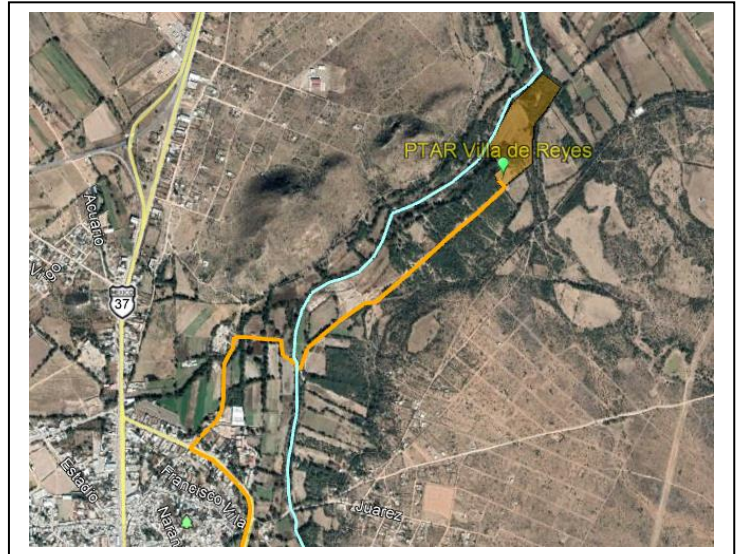


I) Estudio Hidrológico de la zona afectada por inundación.



## SITUACIÓN EN TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

Actualmente la Planta de tratamiento de agua residual se encuentra construida a un 90% para poder ser operada, faltando los equipos de bombe y la red de energización, donde el colector sanitario para conducir el agua residual hasta la ubicación de la tratadora ya se encuentra listo para conducir el agua residual.



J) Ubicación de la Planta de Tratamiento de Agua Residual (En proceso de construcción)

## 8 PLAN DE DESARROLLO

### Eje Rector 3.2. ¡Agua Potable y Drenaje para los villareyenses!

Las actividades del Plan Estratégico de Desarrollo para el ejercicio 2022 está empatado con el Plan Municipal de acuerdo al Eje Rector ¡Agua Potable y Drenaje para los villareyenses! que es impulsar al servicio de agua potable de manera sostenible y planificada mediante la ampliación y mejoramiento de la infraestructura hidráulica y sanitaria para los servicios básicos para contribuir a elevar la calidad de vida de los habitantes.

### Objetivo Estratégico

El Objetivo Estratégico es, Contribuir a garantizar el derecho al agua potable, su gestión sostenible y saneamiento para todos los habitantes de Villa de Reyes, bajo las 4 Líneas estrategias que a continuación se muestran con los cuadros donde se enlistan cada actividad programada/realizada y de manera mensual.

## Estrategia 1

Continuar la mejora del servicio de agua potable en todo el municipio, con acciones de mantenimiento y ampliación de la red de infraestructura hidráulica, contribuyendo a las ODS 6.1, 6.4 y al indicador global 16.6.2 (Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos; Aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua; y Proporción de la población que se siente satisfecha con su última experiencia de los servicios públicos).

ACTIVIDAD	Nombre del Indicador	PROGRAMA ANUAL	PROGRAMA ANUAL											
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Verificaciones en las fuentes de abastecimiento	Número de verificaciones realizadas	110	P= 9	P= 9	P= 9	P= 9	P= 10	P= 10	P= 9	P= 9	P= 9	P= 9	P= 9	
	Número de pozos operando	24	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	
Monitoreo en la red hidráulica	Número de puntos en la red monitoreada	495	P= 35	P= 41	P= 41	P= 46	P= 46	P= 46	P= 41	P= 41	P= 41	P= 41	P= 35	
Ampliación de la infraestructura hidráulica mediante el Programa PRODDER	Programa	1	P= 0	P= 0	P= 0	P= 0	P= 0	P= 1	P= 0	P= 0	P= 0	P= 0	P= 0	
Mantenimiento de la infraestructura hidráulica para la disminución de fugas	Número de tomas domiciliarias verificadas	300	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	
	Número de puntos en la red verificadas	176	P= 14	P= 14	P= 15	P= 15	P= 15	P= 15	P= 15	P= 15	P= 15	P= 15	P= 14	
Contratación del servicio de agua potable	Conexión en la red	80	P= 6	P= 6	P= 7	P= 7	P= 7	P= 7	P= 7	P= 7	P= 7	P= 7	P= 6	
Ampliación de la infraestructura hidráulica	Metros lineales	3,700	P= 300	P= 300	P= 310	P= 310	P= 310	P= 310	P= 310	P= 310	P= 310	P= 310	P= 310	
Reparación de pavimentos	Metros cuadrados	300	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	P= 25	
Medición de la eficiencia física y comercial	Número de análisis de la eficiencia global del sistema realizadas	4	P= 0	P= 0	P= 1	P= 0	P= 0	P= 1	P= 0	P= 0	P= 1	P= 0	P= 1	

## Estrategia 2

Mejorar el servicio de alcantarillado y drenaje mediante acciones de mantenimiento y ampliación de la infraestructura sanitaria, con atención a los ODS 6.2, 6.b y 16.6.2 (Lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos y poner fin a la defecación al aire libre, prestando especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y las personas en situaciones de vulnerabilidad; Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento; y Proporción de la población que se siente satisfecha con su última experiencia de los servicios públicos).

ACTIVIDAD	Nombre del Indicador	PROGRAMA ANUAL	PROGRAMA ANUAL											
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Monitoreo en la red sanitaria	Número de verificaciones en la red sanitaria	110	P= 9	P= 9	P= 9	P= 9	P= 10	P= 10	P= 9	P= 9	P= 9	P= 9	P= 9	
Programa PROSANEAR para la ampliación de la red sanitaria	Programa implementado	1	P= 0	P= 0	P= 0	P= 0	P= 0	P= 0	P= 0	P= 1	P= 0	P= 0	P= 0	
Atención a reportes en drenajes sanitarios por azolve con roto sonda	Número de reportes atendidos	650	P= 50	P= 50	P= 50	P= 50	P= 50	P= 50	P= 50	P= 50	P= 50	P= 50	P= 50	
Atención a reportes en drenajes sanitarios por azolve con equipo vector	Número de reportes atendidos	60	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	
Atención a reportes en drenajes sanitarios por azolve con equipo vector en comunidades	Número de reportes atendidos en comunidades	120	P= 10	P= 10	P= 10	P= 10	P= 10	P= 10	P= 10	P= 10	P= 10	P= 10	P= 10	
Reposición de rejillas, brocales y tapas	Número de infraestructura reparada	60	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	P= 5	



## Estrategia 3

Impulsar el saneamiento y tratamiento de agua residual, acorde a los ODS 6.2, 6.3 y 6.b(Lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos y poner fin a la defecación al aire libre, prestando especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y las personas en situaciones de vulnerabilidad; Mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial; y Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento).

## Estrategia 4

Impulsar la concientización sobre la importancia del ahorro y uso eficiente del agua entre la población del Municipio de Villa de Reyes, con énfasis en los ODS 6.4 y 4.7(Aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua; y Asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible).

ACTIVIDAD	Nombre del Indicador	PROGRAMA ANUAL	PROGRAMA ANUAL											
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Ingresos totales recaudados	Pesos	6,602,260	P= 550,188	P= 550,188	P= 550,188	P= 550,189	P= 550,189	P= 550,189	P= 550,189	P= 550,189	P= 550,188	P= 550,188	P= 550,188	P= 550,188
Ingresos por INAPAM	Pesos	270,000	P= 22,500	P= 22,500	P= 22,500	P= 22,500	P= 22,500	P= 22,500	P= 22,500	P= 22,500	P= 22,500	P= 22,500	P= 22,500	P= 22,500
Ingresos por nuevos contratos	Pesos	1,518,000	P= 126,500	P= 126,500	P= 126,500	P= 126,500	P= 126,600	P= 126,500	P= 126,500	P= 126,500	P= 126,500	P= 126,500	P= 126,500	P= 126,500
Contratación del servicio de agua potable	Conexión en la red	80	P= 6	P= 6	P= 7	P= 7	P= 7	P= 7	P= 7	P= 7	P= 7	P= 7	P= 6	P= 6
Notificaciones realizadas por falta de adeudo	Número de verificaciones realizadas	180	P= 15	P= 15	P= 15	P= 15	P= 15	P= 15	P= 15	P= 15	P= 15	P= 15	P= 15	P= 15
Verificaciones realizadas por anomalías en el servicio	Número de verificaciones realizadas	240	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20
Restricción del servicio de agua potable por incumplimiento de pago	Número de restricciones	240	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20	P= 20
Satisfacción ciudadana respecto al servicio de agua potable	Porcentaje de población satisfecha con el	85%	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85
Satisfacción ciudadana respecto al servicio de alcantarillado y drenaje sanitario	Porcentaje de población satisfecha con el	85%	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85	P= 85
Cultura del Agua	Número de cursos	24	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2	P= 2





## Metas: Eje Rector 3.2. ¡Agua Potable y Drenaje para los villareyenses!

Las actividades del Plan Estratégico de Desarrollo están ligadas con el Programa Presupuestario del ejercicio fiscal 2022 para lograr las metas ODS a las que contribuye.

	Resumen Narrativo	Indicadores para desempeño						Medios de verificación	Supuestos	
		Nombre	Formula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Año línea base	Meta ejercicio fiscal			Tipo Dimensión
FIN	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD Y ACCESO AL AGUA POTABLE, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y SANEAMIENTO PARA TODOS LOS HABITANTES DE VILLA DE REYES A TRAVÉS DE LA OPERACIÓN DEL ORGANISMO OPERADOR.	PORCENTAJE DE COBERTURA DE AGUA POTABLE Y DRENAJE SANITARIO EN EL MUNICIPIO DE VILLA DE REYES	(A/B)X200	PORCENTAJE	MENSUAL	2021	90%	Tipo	Mediante los Informes anuales o Diagnóstico de los servicios del Organismo Operador	Emitidos el informe anual y el Diagnóstico se podrá conocer la disponibilidad de los servicios
						Valor		Dimensión		
						88.1%		Eficiencia		
PROPOSITO	LOS HABITANTES DE VILLA DE REYES TIENEN ACCESO AL SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO	PORCENTAJE DE COBERTURA DE AGUA ENTUBADA EN EL MUNICIPIO DE VILLA DE REYES	(A/B)X100	PORCENTAJE	MENSUAL	2021	94%	Tipo	Mediante Reporte Operativo de los servicios	Hasta que se emita el reporte Operativo
						Valor		Dimensión		
						93.21		Eficiencia		
COMPONENTE 1	PROGRAMA DE AGUA POTABLE IMPLEMENTADO	NÚMERO DE POZOS OPERANDO	A	REPORTE	TRIMESTRAL	2021	24	Tipo	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Hasta que se genere el reporte en el Programa Operativo de actividades, en función de las necesidades que se presenten
						Valor		Dimensión		
						24		EFICACIA		
ACTIVIDAD 1.1.	VERIFICACIONES A FUENTES DE ABASTECIMIENTO	NÚMERO DE VERIFICACIONES REALIZADAS	A	VERIFICACIONES	TRIMESTRAL	2021	110	Tipo	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Esta actividad se atiende una vez efectuadas las visitas a las fuentes de abastecimiento.
						Valor		Dimensión		
						121		EFICACIA		
ACTIVIDAD 1.2	MONITOREO EN LA RED HIDRAULICA	NÚMERO DE PUNTOS EN LA RED MONITOREADOS	A	PUNTOS	TRIMESTRAL	2021	495	Tipo	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Esta actividad se atiende una vez efectuadas las visitas a los diferentes puntos de la red de distribución.
						Valor		Dimensión		
						477		EFICACIA		
ACTIVIDAD 1.3	AMPLIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA MEDIANTE EL PROGRAMA PRODDER	NÚMERO DE PROGRAMAS IMPLEMENTADOS	A	PROGRAMAS	TRIMESTRAL	2021	1	Tipo	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Esta actividad está en función directa del programa PRODDER por parte de la CONAGUA, misma que no se ejecuta
						Valor		Dimensión		
						1		EFICACIA		
ACTIVIDAD 1.4	MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA PARA LA DISMINUCIÓN DE FUGAS	NÚMERO DE TOMAS DOMICILIARIAS VERIFICADAS	A	TOMAS	TRIMESTRAL	2021	300	Tipo	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Esta actividad se atiende en función de los reportes o necesidades que se presenten.
						Valor		Dimensión		
						296		EFICACIA		
ACTIVIDAD 1.4	MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA PARA LA DISMINUCIÓN DE FUGAS	NÚMERO DE PUNTOS EN LA RED VERIFICADOS	A	PUNTOS	TRIMESTRAL	2021	176	Tipo	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Esta actividad se atiende en función de los reportes o necesidades que se presenten.
						Valor		Dimensión		
						172		EFICACIA		
ACTIVIDAD 1.5	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	NÚMERO DE CONEXIONES A LA RED	A	CONEXIONES	TRIMESTRAL	2021	80	Tipo	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Esta actividad se atiende en función de los reportes o necesidades que se presenten.
						Valor		Dimensión		
						220		EFICACIA		
ACTIVIDAD 1.6	REPARACIÓN DE PAVIMENTOS	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE PAVIMENTO REPARADO	A	METROS CUADRADOS	TRIMESTRAL	2021	300	Tipo	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Esta actividad se atiende en función de las reparaciones realizadas en agua potable y drenaje sanitario.
						Valor		Dimensión		
						317		EFICACIA		
ACTIVIDAD 1.7	MEDICIÓN DE LA EFICIENCIA FÍSICA Y COMERCIAL	NÚMERO DE ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA GLOBAL DEL SISTEMA REALIZADAS	A	ANÁLISIS	TRIMESTRAL	2021	4	Tipo	Mediante el reporte de los indicadores del Organismo.	Esta medición se efectúa al término de cada mes, con la información generada del mes.
						Valor		Dimensión		
						4		EFICACIA		
ACTIVIDAD 1.8	SATISFACCIÓN CIUDADANA RESPECTO AL SERVICIO DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	(A/B)X100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	2021	85%	Tipo	Mediante las encuestas realizadas a diferentes usuarios que realizan el pago de los servicios.	Esta actividad se atiende en función de los usuarios que se presentan a realizar su pago.
						Valor		Dimensión		
						84.00%		EFICACIA		
ACTIVIDAD 1.9	INCREMENTO DE LA SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO DE AGUA POTABLE	TASA DE INCREMENTO DE LA SATISFACCIÓN EN LA POBLACIÓN RESPECTO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	((A/B)-1)X100	TASA	TRIMESTRAL	2021	12.00%	Tipo	Mediante las encuestas realizadas a diferentes usuarios que realizan el pago de los servicios.	Esta actividad se atiende en función de los usuarios que se presentan a realizar su pago.
						Valor		Dimensión		
						84.00%		EFICACIA		
COMPONENTE 2	PROGRAMA DE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO IMPLEMENTADO	FUNCIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA SANITARIA	REPORTE	TRIMESTRAL	2021	4	Tipo	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Hasta que se genere el reporte en el Programa Operativo de actividades, en función de las necesidades que se presenten.	
					Valor		Dimensión			
						4		EFICACIA		
ACTIVIDAD 2.1	MONITOREO EN LA RED SANITARIA	NÚMERO DE VERIFICACIONES EN LA RED SANITARIA	A	VERIFICACIONES	TRIMESTRAL	2021	110	Tipo	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Esta actividad se atiende en función de los reportes o necesidades que se presenten.
						Valor		Dimensión		
						121		EFICACIA		
ACTIVIDAD 2.2	IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PROSANEAR	NÚMERO DE PROGRAMAS IMPLEMENTADOS	A	PROGRAMA	TRIMESTRAL	2021	1	Tipo	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Esta actividad está en función directa del programa PROSANEAR por parte de la CONAGUA, misma que no se ejecuta hasta la liberación del
						Valor		Dimensión		
						1		EFICACIA		



## Metas: Eje Rector 3.2. ¡Agua Potable y Drenaje para los villareyenses!

	Resumen Narrativo	Indicadores para desempeño						Medios de verificación	Supuestos	
		Nombre	Formula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Año línea base	Meta ejercicio fiscal			Tipo Dimensión
ACTIVIDAD 2.3	ATENCIÓN A REPORTES EN DRENAJES SANITARIOS POR AZOLVE CON ROTOSONDA	NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	A	REPORTES	TRIMESTRAL	2021 Valor 609	650	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Esta actividad se atiende en función de los reportes o necesidades que se presenten.
ACTIVIDAD 2.4	ATENCIÓN A REPORTES EN DRENAJES SANITARIOS POR AZOLVE CON EQUIPO VACTOR	NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	A	REPORTES	TRIMESTRAL	2021 Valor 83	60	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Esta actividad se atiende en función de los reportes o necesidades que se presenten.
ACTIVIDAD 2.5	ATENCIÓN A REPORTES EN DRENAJES SANITARIOS POR AZOLVE CON EQUIPO VACTOR EN COMUNIDADES	NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS EN COMUNIDADES	A	REPORTES	TRIMESTRAL	2021 Valor 125	120	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Esta actividad se atiende en función de los reportes o necesidades que se presenten.
ACTIVIDAD 2.6	REPARACIÓN DE REJILLAS, BROCALES Y TAPAS	NÚMERO DE INFRAESTRUCTURA REPARADA	A	REPORTES	TRIMESTRAL	2021 Valor 83	60	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Esta actividad se atiende en función de las reparaciones realizadas en infraestructura de agua potable y drenaje
ACTIVIDAD 2.7	AGUA RESIDUALES TRATADAS DE MANERA SEGURA	PORCENTAJE DE AGUA RESIDUAL QUE RECIBE TRATAMIENTO	(A/B)X100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	2021 Valor 0%	4%	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante el reporte de actividades realizadas del Programa Operativo	Esta actividad esta en función de la puesta en marcha de la Planta tratadora de Aguas Residuales que se
COMPONENTE 3	PROGRAMA DE EFICIENCIA COMERCIAL IMPLEMENTADA	FUNCIONAMIENTO DEL ÁREA COMERCIAL	A	INGRESOS	TRIMESTRAL	2021 Valor 4	4	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante los Ingresos que van tendiendo el Organismo.	Esta medición se efectúa al término de cada mes, con la información final de cada mes.
ACTIVIDAD 3.1	INGRESOS TOTAL RECAUDADOS	CANTIDAD DE INGRESO RECAUDADOS	A	PESOS	TRIMESTRAL	2021 Valor \$4,912,522.72	6,602,260.00	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante los ingresos que se logran en el Organismo.	Esta medición se efectúa al término de cada mes, con la cantidad total de ingresos recaudados.
ACTIVIDAD 3.2	INGRESOS POR DESCUENTO DE ADULTO MAYOR	CANTIDAD DE INGRESOS RECAUDADOS POR DESCUENTO DE ADULTO MAYOR	A	PESOS	TRIMESTRAL	2021 Valor \$207,958.77	\$270,000.00	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante los ingresos que se logran en el Organismo.	Esta medición se efectúa al término de cada mes, con la cantidad total de ingresos recaudados.
ACTIVIDAD 3.3	INGRESOS POR NUEVOS CONTRATOS	CANTIDAD DE INGRESOS RECAUDADOS POR NUEVOS CONTRATOS	A	PESOS	TRIMESTRAL	2021 Valor \$842,659.00	\$1,518,000.00	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante los ingresos que se logran en el Organismo.	Esta medición se efectúa al término de cada mes, con la cantidad total de ingresos recaudados.
ACTIVIDAD 3.4	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	NÚMERO DE CONEXIONES EN LA RED	A	CONEXIONES	TRIMESTRAL	2021 Valor 220	80	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante el reporte de actividades realizadas por la contratación de nuevos usuarios del Programa Operativo	Esta actividad se atiende en función de los reportes o necesidades que se presenten.
ACTIVIDAD 3.5	NOTIFICACIONES REALIZADAS POR FALTA DE PAGO (ADEUDO)	NÚMERO DE NOTIFICACIONES REALIZADAS	A	NOTIFICACIONES	TRIMESTRAL	2021 Valor 286	180	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante el reporte de actividades realizadas en el rezago en pago del padrón Comercial	Esta actividad se atiende en función de los usuarios morosos de pago que se tiene en el padrón Comercial
ACTIVIDAD 3.6	VERIFICACIONES REALIZADAS POR ANOMALÍAS EN EL SERVICIO	NÚMERO DE VERIFICACIONES REALIZADAS	A	VERIFICACIONES	TRIMESTRAL	2021 Valor 89	240	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante el reporte de actividades realizadas por reportes que se reciben en el Organismo	Esta actividad se atiende en función a las anomalías en cuanto al mal uso de los servicios.
ACTIVIDAD 3.7	RESTRICCIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE POR INCUMPLIMIENTO DE PAGO	NÚMERO DE RESTRICCIÓNES	A	NOTIFICACIONES	TRIMESTRAL	2021 Valor 176	240	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante el reporte de actividades por falta de pago en el padrón Comercial.	Esta actividad se atiende en función de grandes morosos de los servicios.
ACTIVIDAD 3.8	SATISFACCIÓN CIUDADANA RESPECTO AL SERVICIO DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	(A/B)X100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	2021 Valor 80%	80%	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante las encuestas realizadas a diferentes usuarios que realizan el pago de los servicios.	Esta actividad se atiende en función de los usuarios que se presentan a realizar su pago.
ACTIVIDAD 3.9	SATISFACCIÓN CIUDADANA RESPECTO AL SERVICIO DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE	PORCENTAJE DE POBLACIÓN SATISFECHA CON EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE	(A/B)X100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	2021 Valor 21.00%	21.00%	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante las encuestas realizadas a diferentes usuarios que realizan el pago de los servicios.	Esta actividad se atiende en función de los usuarios que se presentan a realizar su pago.
COMPONENTE 4	PROGRAMA CULTURA DEL AGUA IMPLEMENTADO	NÚMERO DE CURSOS REALIZADOS	A	CURSOS	TRIMESTRAL	2021 Valor 0	24	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante cursos realizados a diferentes centros educativos y reuniones vecinales.	Esta en función de las visitas realizadas en diferentes centros educativos y reuniones
ACTIVIDAD 4.1	REALIZACIÓN DE PLÁTICAS DEL CUIDADO DEL AGUA	NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES A PLÁTICAS DE CULTURA DEL AGUA	A	ASISTENTES	TRIMESTRAL	2021 Valor 0	1000	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Mediante cursos realizados a diferentes centros educativos y reuniones vecinales.	Esta en función a la cantidad de asistentes por curso efectuado en diferentes centros educativos y reuniones
ACTIVIDAD 4.2	OTORGAMIENTO DE APOYO A COMITÉS DE AGUAS RURALES PARA EL AHORRO DE AGUA	NÚMERO DE TALLERES DE TRABAJO REALIZADOS	A	TALLERES	TRIMESTRAL	2021 Valor 0	20	Tipo GESTIÓN Dimensión EFICACIA	Convocatorias, invitaciones y programación de los talleres, listas de asistencia y reportes	Los comités de aguas rurales atienden la invitación y asisten a los talleres convocados



## 9 LÍNEAS DE ACCIÓN

### Programa y líneas de acción. Estrategia 1

- Verificar y mantener en adecuado funcionamiento las fuentes de abastecimiento de agua en el municipio.
- Realizar el permanente monitoreo de la red hidráulica para asegurar su adecuado funcionamiento.
- Posibilitar la ampliación del servicio de agua potable, mediante la gestión de los permisos para la perforación de nuevos pozos en comunidades.
- Implementar el Programa PRODDER en zonas afectadas por falta de agua.
- Llevar a cabo operativos para la identificación y reparación de fugas en tomas domiciliaria y en la red hidráulica general, disminuyendo significativamente la pérdida y desperdicio de agua potable.
- Medir la eficiencia global del sistema, para poder realizar los análisis correspondientes de volumen facturado contra volumen cobrado.
- Determinar la satisfacción de los usuarios del sistema de agua potable y alcantarillado.

PROGRAMA O LINEA DE ACCIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS		
		2022	2023	2024
Verificación de fuentes de abastecimiento	Número de pozos operando	110	110	110
Monitoreo de la red hidráulica	Número de puntos en la red monitoreados	495	495	495
Ampliación de la infraestructura hidráulica el Programa PRODDER	Programa implementado	1	1	1
Mantenimiento de la infraestructura hidráulica para la reparación de fugas	Número de actividades del Programa Operativo Anual de tomas domiciliarias	300	330	353
	Número de actividades del Programa Operativo Anual de tomas públicas	176	194	213
Medición de Eficiencia Global del Sistema	Estudios de Análisis de Eficiencia	4	4	4
Satisfacción ciudadana respecto al servicio de agua potable	Porcentaje de población satisfecha con el servicio	85%	85%	85%
Encuesta para determinar la proporción de población satisfecha con la prestación del servicio de agua potable	Tasa de incremento de la satisfacción con el servicio de agua potable	13.5%	15%	17.5%
Gestión de permisos para perforación de nuevos pozos	Permisos gestionados	3	-	-





## Programa y líneas de acción. Estrategia 2

- Llevar a cabo el monitoreo de la red sanitaria de drenaje y alcantarillado.
- Impulsar la ampliación del Programa PROSANEAR para la ampliación de la infraestructura de alcantarillado sanitario, dando prioridad a las zonas que carecen de este servicio, como en las comunidades de Rosario, Bledos, Emiliano Zapata Puerta de San Antonio, Machado, Rusias, Macheros, Lagunita de Jasso, Ojo de Agua de Gato, Estación Jesús María, entre otras.
- Realizar acciones de mantenimiento de la infraestructura sanitaria, atendiendo los reportes en drenajes sanitario por azolve con rotosonda y con equipo váctor, tanto en la Cabecera Municipal como las comunidades rurales.

PROGRAMA O LINEA DE ACCIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS		
		2022	2023	2024
Monitoreo de la red sanitaria	Número de actividades del Programa Operativo Anual	110	110	110
Programa PROSANEAR para la ampliación de la red sanitaria	Programa implementado	1	1	1
Atención a reportes en drenajes sanitarios por azolve con rotosonda	Número de actividades del Programa Operativo Anual	650	700	750
Atención a reportes en drenajes sanitarios por azolve con equipo vactor	Número de actividades del Programa Operativo Anual	60	60	60
Atención a reportes en drenajes sanitarios por azolve con equipo vactor en comunidades	Número de actividades del Programa Operativo Anual	120	120	120
Satisfacción ciudadana respecto al servicio de alcantarillado y drenaje sanitario	Porcentaje de la población satisfecha con el servicio	85%	85%	85%
Proporción de la población que se siente satisfecha con la prestación del servicio de drenaje y alcantarillado	Tasa de incremento de la satisfacción en la población respecto a la prestación del servicio de drenaje y alcantarillado	23%	25%	27%



## Programa y líneas de acción. Estrategia 3

- Concretar el proyecto para la construcción del colector sanitario de la Cabecera Municipal.
- Continuar las gestiones necesarias para concluir el proyecto de la planta de tratamiento de aguas residuales en la Cabecera Municipal de Villa de Reyes.
- Realizar las gestiones necesarias para ampliar la infraestructura y acciones de saneamiento en las comunidades de Villa de Reyes.
- Iniciar el tratamiento de las aguas residuales domésticas de cabecera, para mejorar las condiciones sanitarias.

PROGRAMA O LINEA DE ACCIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS		
		2022	2023	2024
Proyecto del colector sanitario en la Cabecera Municipal	Proyecto	-	-	1
Proyecto de la planta de tratamiento de aguas residuales en la Cabecera Municipal	Proyecto	-	1	-
Gestiones y estudios para ampliar el saneamiento en las comunidades rurales	Número de estudios	4	4	4
Aguas residuales tratadas de manera segura	Porcentaje de agua residual que recibe tratamiento	-	-	45%

## Programa y líneas de acción. Estrategia 4

- Fomentar y difundir la cultura del agua, para impulsar el desarrollo de una conciencia orientada al uso eficiente, el ahorro y el pago oportuno del servicio.
- Generar el acercamiento con las comunidades, a través de conferencias y talleres de trabajo, para la planeación e implementación sostenible de abastecimiento y ahorro de agua potable.
- Implementar un programa de regularización de pagos en la cabecera, para normalizar el padrón, mejorar la recaudación y apoyar a los deudores, para reducir la cartera de manera definitiva.

PROGRAMA O LINEA DE ACCIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS		
		2022	2023	2024
Cultura del agua	Número de cursos realizados	24	24	24
Coordinación en comunidades rurales para el servicio y ahorro de agua potable	Número de talleres de trabajo realizados	20	20	20
Programa de regularización Borrón y Cuenta Nueva	Usuarios regularizados	900	-	-



## **10 PROYECTOS HIDRÁULICOS Y SANITARIOS**

A continuación se enlistan los resultados de proyectos hidráulicos y sanitarios para el mejoramiento de la infraestructura.

- Gestiones para el remplazo de volumen del agua potable del pozo “El Calvario”, para el aprovechamiento de este en la red de distribución.
- Relocalización de otra pozo profundo para Cabecera Municipal.
- Relocalización de otros pozos profundos en Cuminidades donde no cuentan con abastecimiento por red de agua potable.
- Suministro y colocación de bomba tipo multipasos en el pozo “ETA” para mejorar la presión cuando se distribuye a la zona centro de la Cabecera Municipal, ya que se tiene más problemas en la temporada de calor.
- Ampliación de red de agua potable de 3 pulgadas de diametro sobre carretera a San Felipe en el tramo del Camino a Las Rusias al Rio Altamira en dirección al sur.
- Ampliación de red de agua potable por falta de cobertura, en colonias como San Benito, San Ignacio, San Cristobal y Filomeno Mata.
- Puesta en marcha de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en Cabecera Municipal.
- Ampliación de red de drenaje sanitario en diferentes zonas por falta de cobertura, en colonias como San Benito, San Ignacio, Cahuile, Filomeno Mata, La Moderna y San Cristobal.
- Interconexiones al colector sanitario ya contruido para poder canalizar el agua residual a la P.T.A.R., en puntos como libramiento con calle Calzada, Cahuile, Ambrosio Ramirez.